

INFORMATIVA AI CLIENTI**Referente protocollo***Responsabile della conservazione, dell'aggiornamento (anche normativo), della diffusione e dell'applicazione del protocollo.*

ARCH. STEFANO BORDIN

MOTIVO DELLA REVISIONE	DATA	REVISIONE
Adeguamento normativo e indicazioni Garante	09/09/2020	2
Modifica testo informativa	29/05/2018	1
Prima emissione	11/04/2018	0
REDATTO (RST) (ing. Alessandro Foresti)	APPROVATO (CdA) (Stefano Bordin)	

1. **RISCHI**

La mancata comunicazione da parte della ns. Società dell'informativa privacy ai sensi degli artt. 13-14-14bis del Regolamento UE privacy 679/2016 (GDPR), a soggetti persone fisiche clienti o fornitori o appartenenti a qualunque titolo all'organizzazione di soggetti clienti o fornitori, espone la ns. Società al potenziale rischio di sanzioni.

2. **SCOPO**

Descrivere le regole che governano la comunicazione dell'informativa privacy di legge verso i soggetti client/fornitori.

3. **AMBITO DI APPLICAZIONE**

Questa policy si applica a tutti i fornitori.

4. **DISCIPLINA DELLE ATTIVITÀ**

Ai clienti e fornitori della ns. Società deve essere comunicato il seguente testo di informativa privacy generale. Eventuali informative più specifiche devono essere comunicate nel caso in cui abbiano luogo trattamenti di dati di geolocalizzazione.

INFORMATIVA PRIVACY AI SENSI DELL'ART. 13 REGOLAMENTO UE PRIVACY 679/16 "GDPR"

Vi informiamo che i dati personali riferibili alla vs. organizzazione e/o al vs. personale (d'ora in poi "**Dati**") acquisiti o acquisendi da parte di **GRUPPO ADIGE BITUMI** (d'ora in poi anche "**Titolare**"), presso l'interessato o tramite terzi, saranno trattati nel rispetto dei requisiti di legge e dei diritti della S.V., di seguito "**Interessato**".

A. Modalità di trattamento

Il trattamento¹ può riguardare dati personali di tipo ordinario riferibili a persone fisiche appartenenti e/o collegate alla Vs. organizzazione (referenti interni quali amministratori, procuratori speciali, institori, Vostri dipendenti, consulenti esterni, fornitori, Vostri clienti ecc.).

Tali dati possono essere raccolti presso pubblici registri, elenchi e/o banche dati pubbliche e/o private - società di informazioni commerciali, registro delle imprese -, o su siti web di enti pubblici e/o privati (in tal caso riguarda esclusivamente dati identificativi, di contatto, fiscali, sulla solvibilità e sulla situazione economico-patrimoniale e finanziaria relativi all'interessato o a referenti interni del cliente).

Il Titolare ha nominato uno o più autorizzati interni appartenenti alle aree funzionali aziendali che necessitano di trattare i Dati per le finalità qui indicate (es. ufficio acquisti, amministrazione, IT ecc.)

Il trattamento è presidiato da adeguate misure tecniche e organizzative di sicurezza, quali, tra l'altro, archivi elettronici presidiati da credenziali di autenticazione, accesso riservato ai soli profili autorizzati e periodicamente aggiornati, firewall, antivirus, antispam, sistemi di back-up e ripristino dei Dati in caso di incidenti, servizi di manutenzione informatica.

B. Finalità e base giuridica del trattamento

Le **finalità** del trattamento sono:

¹ Per trattamento si intende: la raccolta (per via telefonica, telematica, scritta o verbale), registrazione, organizzazione, conservazione e elaborazione su supporti cartacei, magnetici, automatizzati o telematici, elaborazione di Dati raccolti da terzi, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione anche a dati di altri soggetti in base a criteri qualitativi, quantitativi e temporali, ricorrenti o definibili volta per volta, trattamento temporaneo finalizzato ad una rapida aggregazione o alla trasformazione dei Dati stessi, adozione in forma discrezionale (mai totalmente automatizzata) di decisioni, creazione di profili e informative, comunicazione, cancellazione e distruzione dei Dati, ovvero combinazioni di due o più delle operazioni summenzionate.

- 1) **soddisfare esigenze precontrattuali** (es. istruzione di ns. offerte o vs. ordini, evasione di vs. richieste anche di invio di materiali informativi, listini, ecc.) ed adempimento di obblighi **contrattuali** (fornitura o acquisto di beni e/o servizi, inclusa la gestione degli obblighi di consegna e della logistica e dei trasporti ad essa funzionali); **base giuridica** del trattamento è l'**esecuzione di un contratto** di cui l'Interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso
- 2) adempimento di **obblighi legali** (es. tenuta contabilità; formalità fiscali, gestione amministrativa e contabili, ecc.); **base giuridica** del trattamento è l'adempimento di un **obbligo legale** al quale è soggetto il Titolare;
- 3) **gestione clienti** per aspetti diversi da quelli sub 1-2, in particolare per l'organizzazione interna delle attività accessorie all'erogazione del servizio o alla fornitura del bene, quali ad es. verifiche di solvibilità, gestione affidamenti e controllo rischi - frodi, insolvenze, ecc. -, gestione contenzioso e cessione, servizi finanziari e assicurativi strumentali alla gestione di fornitori e gestione strumenti di pagamento elettronico, gestione produzione, gestione rubriche telefoniche, elaborazione statistiche); **base giuridica** del trattamento è il **legittimo interesse** del Titolare di poter trattare i Dati al fine di gestire in modo efficace ed efficiente il rapporto con i propri clienti e/o fornitori e di gestire i relativi processi organizzativi interni ed esterni ritenuto prevalente sui contrapposti interessi alla riservatezza dei dati personali in capo ai soggetti cui si riferiscono i dati;

(nel complesso le "**finalità primarie**");

I dati raccolti saranno inoltre trattati per finalità di:

- 4) **marketing diretto** (invio di comunicazioni e newsletter periodiche relative alle opere eseguite da Gruppo Adige Bitumi, alle novità nell'utilizzo di materiali e macchinari ed in generale all'attività svolta dalla Società attraverso email); il trattamento avverrà solo **previo consenso** dell'interessato (raccolto tramite apposita modulistica on-line e/o cartacea), salve le eccezioni di seguito specificamente indicate; il consenso è sempre facoltativo.

(nel complesso le "**finalità secondarie**");

Nel caso delle finalità secondarie il trattamento si basa:

- a) in relazione al marketing diretto **verso clienti** operato esclusivamente mediante **invio di email/newsletter** solo per promuovere **beni o servizi analoghi a quelli già da acquistati**: sul **legittimo interesse** della Società di promuovere i propri prodotti e/o servizi presso la clientela attuale (cd. **soft spam**);
- b) in relazione al marketing diretto **verso clienti** operato esclusivamente mediante **invio di email/newsletter**, per promuovere **beni o servizi diversi da quelli già acquistati**: sul **previo specifico consenso** al trattamento per tale finalità, non successivamente revocato. Il consenso è sempre facoltativo;
- c) in relazione al marketing diretto **verso clienti operato tramite strumenti automatizzati diversi dall'invio di email/newsletter** (es. invio di sms, messaggi social, messaggi di instant messaging quali Whatsapp ecc.): sul Tuo **previo specifico consenso** al trattamento per tale finalità, non successivamente revocato.

C. Comunicazione dei Dati.

I Dati potranno essere da noi comunicati alle seguenti **categorie di terzi destinatari**:

- 1) banche e istituti di credito, per la gestione di pagamenti;
- 2) imprese di assicurazione;
- 3) società di recupero crediti, società di factoring, società di leasing, società di assicurazione o cessione crediti, consorzi fidi (si soli fini della tutela del credito e della migliore gestione dei ns. diritti relativi al singolo rapporto commerciale);
- 4) società di informazioni commerciali (banche dati che forniscono profili informativi su solvibilità/beni del cliente);

- 5) consulenti;
- 6) professionisti e studi professionali (avvocati, dottori commercialisti, sindaci, ecc.);
- 7) revisori contabili;
- 8) membri dell'organismo di vigilanza di cui al d.lgs. 231/2001;
- 9) soggetti che forniscono servizi di manutenzione e/o assistenza informatica in relazione ai ns. sistemi e database e servizi IT;
- 10) spedizionieri, vettori e corrieri;
- 11) altri fornitori e subfornitori, oppure clienti (nel caso di dati di fornitori o sub-fornitori);
- 12) altre società, enti e/o persone fisiche che svolgono attività strumentali, di supporto o funzionali all'esecuzione dei contratti o servizi richiesti dalla S.V. e/o allo sviluppo dell'attività del titolare (ad esempio società di web marketing, agenzia di pubblicità);
- 13) enti pubblici e/o altri soggetti verso i quali la comunicazione si renda necessaria per l'assolvimento di obblighi di legge o derivanti da regolamenti o altra normativa comunitaria, o su richiesta di uffici giudiziari o altri soggetti terzi a cui la facoltà sia riconosciuta dalle suddette disposizioni.

Il Titolare ha nominato quali responsabili esterni del trattamento tutte le categorie di terzi destinatari ai quali comunica i Dati affinché svolgano trattamenti per conto della Società, salvo nel caso in cui gli stessi assumano la veste di titolare autonomo del trattamento ai sensi della vigente normativa o sulla base del livello di larga autonomia che hanno in relazione all'ulteriore trattamento dei dati.

Nel caso di trattamento per **finalità secondarie** (marketing diretto), ai sensi del Provvedimento Generale del Garante del 4 Luglio 2013 recante le "*Linee Guida di contrasto allo spam*" comunicheremo altresì i dati anche a: società controllate del nostro Gruppo societario, agenzie di pubblicità, società di analisi di marketing, società di comunicazione e/o pubbliche relazioni, società incaricate della progettazione, stampa e manutenzione di materiali editoriali pubblicitari o promozionali e/o della loro gestione on-line, società di produzione di siti web, società di web marketing, società di servizi di direct e-mailing (es. Mail-Up o simili), consulenti e/o altre entità a cui vengono da noi affidate attività funzionali a dette finalità; società di manutenzione dei sistemi informatici sui cui risiedono o mediante cui sono trattati i ns. database; fornitori di servizi di comunicazione elettronica e ICT.

I dati **non** saranno oggetto di diffusione.

D. Obbligatorietà o facoltatività della comunicazione dei Dati e conseguenze della mancata comunicazione.

Per il trattamento diretto alle finalità di cui alla suddetta lettera B) punti da 1 a 3 la comunicazione dei dati è un requisito necessario per la conclusione del contratto, non è un obbligo dell'Interessato, ma la mancata comunicazione comporta l'impossibilità del Titolare di concludere il contratto e/o di eseguirlo e/o di dar corso alle richieste pre-contrattuali dell'Interessato; in tal caso, non è inoltre necessario il consenso dell'Interessato per il trattamento dei Dati.

In relazione a quelle **finalità secondarie** che richiedano il previo consenso (marketing diretto) dell'Interessato nonché, distintamente, ai fini della nostra comunicazione dei dati a terzi che li trattino per tali stesse finalità in una veste diversa da quella di ns. responsabili:

- il consenso è sempre **facoltativo** (libero e negabile);
- il mancato conferimento o consenso al trattamento ci impedirà di trattare e/o, rispettivamente, comunicare a terzi i dati, per tali finalità secondarie, mentre non interferirà sui ns. rapporti in essere con Voi o con la Vostra organizzazione.

Esistono casi di consenso semplificato o di deroghe all'obbligo del consenso per finalità di marketing diretto?

Come consentito dal Provvedimento Generale del Garante Privacy del 15.05.2013 - "*Consenso al trattamento dei dati personali per finalità di "marketing diretto" attraverso strumenti tradizionali e automatizzati di contatto*", il **consenso** richiesto per le finalità secondarie di marketing diretto è **unitario e complessivo per tutti i possibili canali da noi usati** (elettronici, cartacei, postali) **nonché per tutte le possibili sotto-**

finalità di marketing diretto (non serve tu ci fornisca multipli consensi per ciascuna distinta finalità di marketing).

Il consenso dell'interessato al trattamento per finalità di marketing diretto vale anche per la comunicazione dei dati a terzi?

Comunichiamo alcuni tuoi dati ad altre società del nostro Gruppo societario o a soggetti terzi che per contratto e nella veste di "responsabili del trattamento" sono delegati a trattare i dati per nostro conto e sotto la ns. vigilanza. In tal caso i terzi si avvalgono dello stesso consenso (incluso quello alla comunicazione a terzi per tali scopi) già fornitoci.

Possiamo anche, ma esclusivamente previo Vostro consenso ulteriore, separato, aggiuntivo², espresso facoltativo, operare la comunicazione o cessione dei dati a terzi (di regola sono terzi partners nella promozione di Eventi) che li trattino nella veste di co-titolari o titolari autonomi per finalità di marketing diretto).

NB: Possiamo trattare i dati personali, mediante l'impiego di telefonate con operatore e l'utilizzo della posta ordinaria, per le suddette finalità secondarie, senza il previo specifico consenso dell'Interessato (in tal caso è fatto salvo il diritto dell'interessato di opporsi al trattamento con modalità semplificate e anche in via telematica mediante l'iscrizione della numerazione telefonica della quale l'interessato è intestatario e degli altri dati personali relativi agli abbonati negli elenchi cartacei e elettronici a disposizione del pubblico, nel Registro Pubblico delle Opposizioni (<http://www.registrodelleopposizioni.it/>) previsto dal Decreto del Presidente della Repubblica n. 178/2010).

NB: Quando Vi richiediamo – per finalità di marketing diretto – il numero di telefono e Voi ci comunicate il consenso opzionale e specifico al suo utilizzo, noi possiamo usarlo per effettuare telefonate anche se l'utenza telefonica è iscritta al Registro Pubblico delle Opposizioni, in quanto il numero in tal caso non è ricavato da elenchi telefonici pubblici.

E. Trasferimento di dati all'estero.

La ns. Società non trasferisce dati a un paese terzo o a un'organizzazione internazionale. Nel caso in cui ciò dovesse avvenire in futuro, provvederemo a fornire una separata previa informativa relativa all'illustrazione delle idonee garanzie di legge che devono assistere tale trasferimento.

F. Periodo di conservazione dei dati.

I Dati di regola verranno trattati per tutta la durata dei rapporti contrattuali instaurati con l'Interessato, e, in seguito, per la sola durata necessaria all'adempimento degli obblighi di legge cui è soggetto il Titolare (10 anni dalla cessazione e/o regolare adempimento del rapporto contrattuale con interessato o l'organizzazione a cui egli appartiene).

Nella misura in cui i Dati vengano trattati per finalità di sicurezza informatica (es. registrazioni di logs relativi a transazioni o scelte operate on-line sul ns. sito web, la conservazione avverrà per il tempo sufficiente a permetterne i controlli di sicurezza e documentarne gli esiti (di regola 1 anno dalla raccolta). In caso di contenzioso con l'Interessato e/o con terzi, i dati verranno trattati per tutto il tempo strettamente necessario ad esercitare la tutela dei diritti del Titolare.

Il trattamento dei dati per **finalità secondarie** (marketing) come sopra descritte, perdurerà:

² Come difatti chiarito nel Provvedimento Generale del Garante del 4 Luglio 2013 recante le "Linee Guida di contrasto allo spam":

- la comunicazione o cessione a terzi di dati personali per finalità di marketing in generale non può fondarsi sull'acquisizione di un unico e generico consenso da parte degli interessati per siffatta finalità;
- occorre che il titolare acquisisca un consenso specifico per la comunicazione (e/o cessione) a terzi dei dati personali per fini promozionali, nonché distinto da quello richiesto dal medesimo titolare per svolgere esso stesso attività promozionale; qualora l'interessato rilasci tale consenso i terzi potranno effettuare nei suoi confronti attività promozionale anche con le modalità automatizzate di cui all'art. 130, comma 1 e 2 del Codice della privacy senza dover acquisire un nuovo consenso per la finalità promozionale.
- il titolare del trattamento che intenda raccogliere i dati personali degli interessati anche per comunicarli (o cederli) a terzi per le loro finalità di marketing deve previamente rilasciare ai medesimi un'idonea informativa che individui anche ciascuno dei terzi o, in alternativa, indichi le categorie (economiche o merceologiche) di appartenenza degli stessi.

- a) nel caso in cui Lei **sia già un nostro cliente** fino all'eventuale **revoca** del consenso precedentemente prestato per la rispettiva suddetta finalità; o
- b) nel caso in cui Lei **non** sia già **nostro cliente**, fino a quando comunicherà la tua **opposizione** al trattamento per le finalità anzidette.

G. Diritti.

Relativamente al trattamento dei dati personali la S.V. può esercitare i seguenti **diritti** di seguito qui riportati, contattando senza particolari formalità la ns. Società all'indirizzo email sopra indicato:

- 1) chiedere alla ns. Società conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e, in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle seguenti informazioni:
 - a) le finalità del trattamento;
 - b) le categorie di dati personali in questione;
 - c) i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali;
 - d) quando possibile, il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo;
 - e) l'esistenza del diritto dell'Interessato di chiedere alla ns. Società la rettifica o la cancellazione dei dati personali o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento;
 - f) il diritto di proporre reclamo ad un'autorità di controllo; qualora i dati non siano raccolti presso l'Interessato, tutte le informazioni disponibili sulla loro origine;
 - g) l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione e, almeno in tali casi, informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste di tale trattamento per l'Interessato .
- 2) qualora i dati personali siano trasferiti a un paese terzo o ad un'organizzazione internazionale, l'Interessato ha il diritto di essere informato dell'esistenza di garanzie adeguate relative al trasferimento (*NB: come spiegato nella presente informativa, attualmente la ns. Società non trasferisce all'estero i dati dell'interessato*);
- 3) richiedere, ed ottenere senza ingiustificato ritardo, la rettifica dei dati inesatti; tenuto conto delle finalità del trattamento, l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa;
- 4) richiedere la cancellazione dei dati se
 - a) i dati personali non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati;
 - b) l'Interessato revoca il consenso su cui si basa il trattamento e non sussiste altro fondamento giuridico per il trattamento;
 - c) l'Interessato si oppone al trattamento, se non sussiste alcun motivo legittimo prevalente per procedere al trattamento, oppure si oppone al trattamento operato per finalità di marketing diretto (compresa la profilazione funzionale a tale marketing diretto);
 - d) i dati personali sono stati trattati illecitamente;
 - e) i dati personali devono essere cancellati per adempiere ad un obbligo legale previsto dal diritto dell'Unione o dello Stato membro cui è soggetta la ns. Società;
 - f) i dati personali sono stati raccolti relativamente all'offerta di servizi della società dell'informazione dal database della ns. Società;
- 5) richiedere la limitazione del trattamento che riguarda la S.V., quando ricorre una delle seguenti ipotesi:
 - a) l'Interessato contesta l'esattezza dei dati personali; in tale caso la limitazione del trattamento (cioè la sospensione dello stesso) potrà avvenire per il periodo necessario alla ns. Società per verificare l'esattezza di tali dati personali;
 - b) il trattamento è illecito (ad esempio perché non è stata fornita all'interessato la previa informativa di legge) e l'Interessato si oppone alla cancellazione dei dati personali (cioè preferisce che vengano da

noi conservati nei ns archivi cartacei e/o informatici) e chiede invece che ne sia come sopra limitato l'utilizzo;

- c) benché la ns. Società non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i dati personali sono necessari all'interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
 - d) l'Interessato si è opposto al trattamento svolto per finalità di marketing diretto, in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi della ns. Società rispetto a quelli invocati dall'interessato;
- 6) ottenere dalla ns. Società, su richiesta, la comunicazione dei terzi destinatari cui sono stati trasmessi i dati personali;
- 7) revocare in qualsiasi momento il consenso al trattamento ove in precedenza comunicato per una o più specifiche finalità dei propri dati personali, restando inteso che ciò non pregiudicherà la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.
- 8) ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che riguardano l'Interessato da lui forniti alla ns. Società e, se tecnicamente fattibile, di far trasmettere tali dati direttamente a un altro Titolare del trattamento senza impedimenti da parte nostra, qualora ricorra la seguente condizione (cumulativa):
- a) il trattamento si basi sul consenso dell'Interessato per una o più specifiche finalità, o su un contratto di cui l'Interessato è parte e alla cui esecuzione il trattamento è necessario; e
 - b) il trattamento sia effettuato con mezzi automatizzati (software) (complessivo diritto alla c.d. "portabilità").
- L'esercizio del diritto c.d. alla portabilità fa salvo il diritto alla cancellazione sopra previsto;
- 9) non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che lo riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulla sua persona. A chiarimento vi specifichiamo che noi non operiamo alcun trattamento automatizzato del tipo suddetto.
- 10) proporre **reclamo** all'Autorità di controllo competente in base al GDPR (quella della sua sede di residenza o domicilio). In Italia: Garante per la protezione dei dati personali, Piazza Venezia n. 11, 00186 ROMA (garante@gpdp.it, tel. +39 06 69677.1, fax +39 06 69677.3786) o al Tribunale ordinario.

H. Titolare del trattamento

Titolare del trattamento dei Dati è **GRUPPO ADIGE BITUMI S.p.A.** con sede legale in Corso IV Novembre, 13/I – 38016 Mezzocorona (TN), in persona del proprio legale rappresentante pro-tempore, domiciliato presso la società, email info@gruppoadigebitumi.com

Per conoscere l'elenco dei responsabili esterni e/o per qualsivoglia ulteriore informazione, puoi rivolgere qualsivoglia richiesta all'indirizzo mail sopra indicato.

CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Il sottoscritto letta l' informativa privacy suddetta, e in relazione al trattamento dei Dati, con la sottoscrizione della presente (barrare con una X la propria scelta):

consente non acconsente

al trattamento a fini di **marketing diretto** (finalità 4 dell' informativa)

Luogo e data

Timbro e Firma dell'interessato

Cortesemente vogliate compilare la dichiarazione di consenso inviandone una copia via email a info@gruppoadigebitumi.com.